

TANTÁRGYLEÍRÁS

A tantárgy kódja:		MP-2	Tantárgyfelelős: (neve, beosztása)	A tantárgy típusa: (előadás, szeminárium, tréning)
A tantárgy címe:				
Minőség- és innováció menedzsment II.			Mányoki Endre egyetemi adjunktus	előadás szimpózium, csoportmunka
			A tantárgyat oktatók:	
			Mányoki Endre	
Félév:	Féléves óraszám:	Kredit érték:	A tantárgy státusza: (kötelező, kötelezően választható)	A számonkérés módja: (írásbeli /szóbeli vizsga, gyakorlati jegy)
3	8	3	kötelező	írásbeli vizsga

1. A tantárgy tartalma, elsajátításának célja:

A két féléves tematikus egység célja a mentorok felkészítése a munkájukkal kapcsolatos minőségirányítási feladatok ellátására. A második szemeszter célja, hogy a hallgatók a mentori munkájukhoz kapcsolódó minőségirányítási feladatokat el tudják látni. Az ehhez szükséges tudáselemeket a résztvevők előadások segítségével sajátíthatják el. A félév tematikája gyakorlati modellalkotással (projekt-feladatmegoldással) egészül ki. Ennek során a csoportot rész-közösségekre bontjuk. A tervezést megvalósítási tanulmány, forgatókönyv, makett-alkotás, végül modellált vagy valós idejű bemutató követi. A csoportok egymás minőségi kontrolőr feladatát is ellátják.

2. A tantárgy programja, témakörei:

- A minőségirányítás történetének főbb állomásai.
- A meghatározó minőségirányítási rendszerek.
- A profitorientált és a nonprofit minőségirányítási rendszer.
- Európai irányelvek.
- Külső értékelés és önértékelés.
- Az oktatói önértékelés és mentori segítségnyújtás gyakorlata.
- A visszacsatolás követésének lehetőségei.
- Projekt-feladatok tervezése és kivitelezése.
- Projekt-feladatok önértékelése, illetve külső értékelése.

3. Kötelező és ajánlott irodalom:

Tóth Tiborné: Minőségmenedzsment az iskolában. Műszaki Könyvkiadó, 2000
 Kövesi János–Topár József: A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Kiadó, 2006
 Koczor Zoltán: Bevezetés a minőségügybe. Quali-Társ, Budapest, 2000
 Trencsényi László: Minőség és gyakorlat. OKAIM-Módszertani Füzetek, Budapest
 Pataki József: Hogyan készítsük el intézményi minőségirányítási programunkat? Encs, 2004
 Tóth Tiborné–Sárköziné Kollárits Edit: Nevelési rendszerfejlesztés. OKKER Kiadó, 2001
 Demeter Katalin: Az iskolai tanulás értékelési rendszerének fejlesztése. In.: Balogh László és Tóth László (szerk.): Fejezetek a pedagógiai pszichológia köréből. Budapest, Neumann Kht., 2005.