

TANTÁRGYLEÍRÁS

A tantárgy kódja:			MP-1	Tantárgyfelelős: (neve, beosztása)	A tantárgy típusa: (előadás, szeminárium, tréning)
A tantárgy címe:					
Minőség- és innováció menedzsment I.				Mányoki Endre egyetemi adjunktus	előadás szimpózium, csoportmunka
				A tantárgyat oktatók:	
				Mányoki Endre	
Félév:	Féléves óraszám:	Kredit érték:	A tantárgy státusza: (kötelező, kötelezően választható)		A számonkérés módja: (írásbeli /szóbeli vizsga, gyakorlati jegy)
3	8	3	kötelező		írásbeli vizsga

1. A tantárgy tartalma, elsajátításának célja:

A két féléves tematikus egység célja a mentorok felkészítése a munkájukkal kapcsolatos minőségirányítási feladatok ellátására. Az első szemeszterben a hallgatók a problémafelvetés és –elemzés szintjén ismerkednek meg a minőség fogalmának értelmezési lehetőségeivel. A minőséget mint **1)** a mennyiség ellentét-párját, **2)** a színvonalhoz kapcsolódó jelentéstartalmakat, **3)** a kifinomultság, letisztultság mértékét, és **4)** valamely normához rendelhető szempontrendszert vizsgáljuk., melynek során kitüntetett szerepet kap **1)** a minőség mint érték, **2)** az innováció mint az érték áthagyományozása, **3)** az értékek innovatív közvetítése és interaktív kommunikációja.

2. A tantárgy programja, témakörei:

- A minőséggel kapcsolatos elméleti kérdések és dilemmák.
- Az összevethetőség lehetőségei és ellentmondásai.
- Az összevetés-értékelés a normatív és az innovatív teljesítmény viszonylatában.
- A mérési eljárások elvi kérdései.
- Vizsgálati és mérési eljárások.
- Vizuális és szövegyelvi formaanalízis.
- Egyedi minőség (műérték) létrehozása innovatív formaalkotás révén.

3. Kötelező és ajánlott irodalom:

Tóth Tiborné: Minőségmenedzsment az iskolában. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.

Kövesi János–Topár József: A minőségmenedzsment alapjai. Typotex Kiadó, Budapest, 2006.

Koczor Zoltán (2000): Bevezetés a minőségügybe. Quali-Társ, Budapest

Trencsényi László: Minőség és gyakorlat. OKAIM-Módszertani Füzetek, Budapest.